

CaseStudy Softwareprüfung



Ausgangssituation:

Der Kunde: ein renommiertes, internationales Telekommunikationsunternehmen

Die Herausforderung: tectraxx war zu diesem Zeitpunkt bereits für die gesamte Forward Logistics und Return Material Authorization (RMA) zuständig. Im Rahmen der RMA sollte im Falle von retournierten Geräten auch die Software-Prüfung übernommen werden. Zielsetzung des Kunden war es, die Ressourcen der eigenen hochspezialisierten Techniker auf High-Level-Tätigkeiten zu konzentrieren.

Umsetzung durch tectraxx

- » Das gesamte Kontingent der Hard- und Software ist mit Seriennummern gekennzeichnet. Diese sind in der EDV erfasst und definieren genau den jeweiligen Hersteller und das jeweilige Prüfverfahren. Das macht die Softwareprüfung schnell und effizient.
- » Im Zuge der Rücknahme von Retouren wird anhand des festgelegten Prüfverfahrens jedes Gerät durch einen tectraxx Mitarbeiter auf seine Funktionalität geprüft. Wenn ein Gerät (z.B. ein PC, ein Mobiltelefon oder ein Steuerungselement) nicht mehr funktioniert, wird es entweder in das tectraxx Servicecenter oder zum Hersteller (ist vom Produkt abhängig) zur Reparatur weiter geleitet.
- » Im tectraxx Servicecenter werden sowohl Software Updates als auch Hardware Reparaturen von den tectraxx Technikern durchgeführt.
- » Produkte, die vom Hersteller oder externen Servicecentern aus der Reparatur zurückkommen, werden abermals auf ihre Funktionstüchtigkeit geprüft.
- » Unsere Mitarbeiter wurden für diese Aufgabe intensiv geschult. Das erforderliche Equipment wie Messgeräte, PCs oder Laptops stehen bei tectraxx zur Verfügung oder werden vom Auftraggeber zur Verfügung gestellt.



Ihre Vorteile:

tectraxx erledigt für Sie eigenverantwortlich, selbstständig und nach Ihren genauen Vorgaben die Software-Prüfung. Sie können Ihre eigenen spezialisierten Techniker wieder für anspruchsvollere Aufgaben einsetzen.