

## **SAMSUNG Electronics Austria vertieft Zusammenarbeit mit tetraxx**

**Anfang des Jahres übernahm der High Tech Logistik Dienstleister als Servicepartner den Bereich "Grading" (technical returns) für Österreich und Slowenien. Jetzt wurde der Zuständigkeitsbereich auch auf die Schweiz ausgeweitet.**

### **Flexible und kundennahe Lösungen überzeugen**

*„tetraxx hat sich als kompetenter und sehr zuverlässiger Partner für Samsung erwiesen. Das Unternehmen bietet nicht nur Reparaturservice und Logistik, sondern auch spezielle Logistiklösungen an und ist darüber hinaus bei letzterem sehr flexibel“,* so Michael Blutmager, Senior Service Manager und Leiter der Serviceabteilung für Österreich, Schweiz und Slowenien. Aus diesem Grund fiel die Wahl bei der Bündelung des „Gradings“ für die drei Länder letztlich auf tetraxx, eine Business Unit von Gebrüder Weiss.

Im „Grading“-Prozess werden Geräte, die entweder aus dem Reparaturprozess oder Kundenrücknahmen stammen, auf ihren Zustand geprüft und einem „Grade“ (Klasse) zugeordnet. Es gibt vier Grades: A,B,C,D. (A) steht für ein neues, noch nicht ausgepacktes Gerät, hingegen hat ein (D) geegradetes Gerät einen Fehler, dessen Reparaturkosten den Gerätereupreis übersteigen würde. Bisher waren die Aufgaben für das „Grading“ auf drei verschiedene Partner aufgeteilt. Um Transportkosten, Logistik- und Kommunikationswege einzusparen, wurde eine Bündelung dieser Dienstleitungen bei einem Partner umgesetzt.

### **Ein Ansprechpartner für drei Länder**

*Dragan Djenadic, Key Account Betreuer tetraxx: „Seit 30. Mai graden wir nun auch Schweizer Samsung Geräte, was direkt in der Schweiz passiert. Unsere Schweizer Kollegen wurden an unserem Standort Wiener Neudorf bis ins Detail eingeschult. Die Koordination erfolgt weiterhin zentral über Wiener Neudorf. Samsung hat folglich einen zentralen Ansprechpartner für alle drei Länder.“*

tetraxx ist somit Servicepartner im Handy- und Grading-Bereich. Dadurch können Kommunikationswege innerhalb des Elektronik Konzerns wesentlich verkürzt, Transportwege optimiert und Prozesse vereinfacht werden.

*Michael Blutmager: „Als große Stärke von tetraxx sehe ich die Kommunikation. Es wird weder zu viel noch zu wenig kommuniziert. Die Reports sind sehr gezielt und entsprechen genau unseren Anforderungen. Eine weitere Stärke sehe ich in der Zuverlässigkeit.*

*Viele haben ein Zentralservice oder lassen im benachbarten Ausland reparieren. Wir sind so näher beim Kunden und nutzen lokale Lösungen.“*

**tetraxx und der Konzern Gebrüder Weiss**

*tetraxx ist ein auf High Tech Logistikspezialisierter Dienstleister innerhalb des Gebrüder Weiss Konzerns. tetraxx erwirtschaftete im Geschäftsjahr 2007 einen operativen Umsatz von 12,3 Mio. Euro. tetraxx beschäftigt in Wr. Neudorf, Wien-Strebersdorf, Graz, Klagenfurt, Innsbruck, Pasching und Linz insgesamt 134 Mitarbeiter und Techniker.*

*Insgesamt beschäftigt der Gebrüder Weiss Konzern mit Hauptsitz in Lauterach (Vorarlberg) 4.400 Mitarbeiter an 129 Standorten weltweit. In Mittel- und Osteuropa ist GW in Österreich, der Schweiz, Deutschland, Tschechien, der Slowakei, Ungarn, Slowenien, Kroatien, Serbien, Bulgarien, Rumänien und der Ukraine vertreten. Im Geschäftsjahr 2007 hat das Logistikunternehmen einen Umsatz von 950 Mio. Euro erwirtschaftet.*

Pressekontakt

Gebrüder Weiss Pressestelle:

Sina Balke

Gebrüder Weiss GmbH

Bundesstraße 110, A 6923 Lauterach

press@gw-world.com

T +43.5574.696.2168

F +43.5.9006.2173

<http://www.gw-world.com/>