

## **STRONG Österreich setzt auf High Tech Logistikanbieter tectraxx**

**Mit einer umfassenden Logistikhöösung für die Bereiche Lagerung, Distribution und After Sales ist tectraxx neuer Partner des größten europäischen Anbieters digitaler Set-Top-Boxen und Accessoires für Home und Mobile Entertainment.**

### **STRONG Österreich seit April 2008 eigenständig**

Seit ersten April betreut die STRONG Österreich GmbH von Wien aus in eigener Verantwortung den österreichischen Markt für DVB-S, DVB-T und DVB-C Set Top Boxen. Speziell die Partnerschaft mit dem Fachhandel soll nachhaltig vertieft sowie die Neukundengewinnung mittelfristig massiv verstärkt werden. Zur Optimierung wichtiger Arbeitsabläufe wurde für diese strategische Neuausrichtung ein Logistikhöösungsanbieter gesucht, der in der Lage ist, Teilbereiche eigenständig zu übernehmen. tectraxx, eine Business Unit von Gebrüder Weiss, konnte dabei mit einer exakt auf die Bedürfnisse von STRONG abgestimmten Logistikhöösung überzeugen. STRONG Geschäftsführer Khaled Debs: *„Insbesondere im Bereich hochwertiger und beratungsintensiver Produkte und auf Seiten des Fachhandels können wir durch die Neu-Positionierung in Österreich noch deutlich zulegen. Die Entscheidung für eine Zusammenarbeit mit tectraxx bietet eine ideale Voraussetzung, um eine Effizienzsteigerung im Bereich Lagerung und Distribution zu erzielen.“*

### **Sämtliche Dienstleistungen aus einer Hand**

Die Reorganisation der Lagerverwaltung und Distribution durch tectraxx beinhaltet neben der Einlagerung mit der Erfassung von Daten wie Seriennummer, Modell und Chargennummer auch das Kitting und Dekitting sowie die Durchführung von Funktionstests, Kommissionierung und die Distribution an Groß- und Kleinkunden in Österreich. Weiters wird tectraxx seit Anfang Mai auf der STRONG Homepage als General-Repair-Center für alle STRONG Receiver in Österreich angeführt. Ferner wird der High Tech Logistikhöösungsanbieter auf allen Garantiekarten (Warranty Card Austria) als zuständiges STRONG Repair Center abgedruckt. Dragan Djenadic, Key Account Betreuer tectraxx: *„Wir sind für die Reparatur aller STRONG Geräte verantwortlich. Damit hat tectraxx bei STRONG den Status eines Werkskundendienstes.“*

Mit 1. Juni wird als weitere Servicestelle ein Helpdesk bei tectraxx eingerichtet, der STRONG-Kunden die Möglichkeit bietet, bei technischen Problemen und Hilfestellungen zwischen 08.00 und 18.00 Uhr anzurufen.

### **textraxx und der Konzern Gebrüder Weiss**

*textraxx ist ein auf High Tech Logistik spezialisierter Dienstleister innerhalb des Gebrüder Weiss Konzerns und erwirtschaftete im Geschäftsjahr 2007 einen operativen Umsatz von 12,3 Mio. Euro. Insgesamt 134 Mitarbeiter und Techniker beschäftigt tetraxx in Wr. Neudorf, Wien-Strebersdorf, Graz, Klagenfurt, Innsbruck, Pasching und Linz.*

*Insgesamt beschäftigt der Gebrüder Weiss Konzern mit Hauptsitz in Lauterach (Vorarlberg) über 4.700 Mitarbeiter an 129 Standorten weltweit. In Mittel- und Osteuropa ist GW in Österreich, der Schweiz, Deutschland, Tschechien, der Slowakei, Ungarn, Slowenien, Kroatien, Serbien, Bulgarien, Rumänien und der Ukraine vertreten. Im Geschäftsjahr 2007 hat das Logistikunternehmen einen Umsatz von 950 Mio. Euro erwirtschaftet.*

### **Pressekontakt**

Gebrüder Weiss Pressestelle:

Sina Balke

Gebrüder Weiss GmbH

Bundesstraße 110, A 6923 Lauterach

press@gw-world.com

T +43.5574.696.2168

F +43.5.9006.2173

<http://www.gw-world.com/>