

Zwei internationale Unternehmen aus dem IT- und Telekom Bereich haben in Form einer Kooperation mit tectraxx, einer High-Tech-Logistikmarke des internationalen Transport- und Logistikkonzerns Gebrüder Weiss, spezielle Lösungen erarbeitet, um Qualitätssteigerung und Kostensenkung durch Auslagerung zu erreichen.

Hochqualifizierte Techniker sind nur allzu oft damit beschäftigt, einfache technische Arbeiten zu verrichten, anstatt sich anspruchsvolleren Tätigkeiten widmen zu können. Möglichkeiten, solche grundlegenden technischen Aufgaben kostengünstiger durchzuführen, waren bisher rar. Zwei internationale Unternehmen – ein Hersteller von elektronischen Spielekonsolen und ein Importeur von Mobiltelefonen – haben mit tectraxx die für sie richtigen Lösungen entwickelt.

Von der Lagerung bis zur Wartung.

Die Marke tectraxx wurde vor zwei Jahren von Gebrüder Weiss gegründet und bietet Logistikkonzepte mit Mehrwert für Unternehmen aus der Computer-, Elektro- und Telekommunikationsindustrie an. Zu den mit tectraxx erfolgreich auslagernden Geschäftspartnern der Gebrüder Weiss zählt ein Hersteller von elektronischen Spielkonsolen, der seine Kunden die neusten Geräte direkt am Verkaufsort oder bei Veranstaltungen ausprobieren lässt. Dafür müssen die Geräte zum jeweiligen Veranstaltungsort gebracht, aufgestellt und betriebs- bzw. spielbereit gemacht werden. Diese Arbeiten wurden früher von den hauseigenen Technikern durchgeführt, und bedeutenden einen finanziellen Mehraufwand. Die Auslagerung hat hier Abhilfe geschaffen. Speziell dafür geschultes Personal sorgt jetzt für die Auslieferung samt Inbetriebnahme der Geräte und kümmert sich auch um deren Rückholung. Im tectraxx Logistikzentrum werden die Konsolen während der Lagerung bis zum nächsten Einsatz von Technikern gereinigt und gewartet, wobei auf Mängel, Schäden und Vollständigkeit geprüft sowie die Stromzufuhr getestet wird. Auch Kontrast, Farbe, Funktionalität und Antwortzeiten werden kontrolliert. Defekte oder fehlende Komponenten werden ausgetauscht, intern repariert. Bei größeren Mängeln wird eine externe Reparatur organisiert.

Mehrwertlogistik unter einem Dach.

Gerade in der Telekommunikations-Branche gelten Schnelligkeit und hohe Qualität als wichtiger Wettbewerbsfaktor. Überprüfungen und eventuelle Reparaturen vieler tausend Handys, die jeden Monat über den Ladentisch gehen, übernimmt tectraxx. Die importierten Telefongeräte werden im Logistikzentrum auf optische Schäden und Vollständigkeit geprüft, etwa ob alle Teile wie Telefon, Akku, Ladegerät und Beschreibung vorhanden sind. Auch verschiedene Funktionalitäten werden getestet. Der Auftraggeber ist hierbei jederzeit über den Status aller Leistungen inklusive Funktionstests und Reparaturen informiert. Das Auslagern solcher Aufgaben an tectraxx bringt Vorteile für die Auftraggeber. Damit ist nämlich nicht nur die Lagerungs- und Distributionproblematik gelöst, es werden auch alle technischen Leistungen von der Beschaffung bis zur Zustellung gewährleistet. Ansprechpartner ist der einzige zuständige Dienstleister. Daraus resultieren schnelle Reaktionszeiten sowie eine spürbare Reduktion der Kosten. Der Auftraggeber kann die Ressourcen der eigenen Techniker auf wichtigere High-Level-Tätigkeiten konzentrieren.

Alles in einem.

tectraxx übernimmt neben Funktionstests und Softwareprüfungen auch das Management der Reparatur Abwicklung, die Ersatzteilverwaltung, das Set-Packing, Dokumentenlogistik und die Postabwicklung. Gebrüder Weiss ist die größte Spedition in österreichischem Privatbesitz, Eigentümer sind die Familien Senger-Weiss und Jerie. Das Unternehmen ist über 550 Jahre alt und hat seine Zentrale in Lauterach, Vorarlberg. Insgesamt beschäftigt der Konzern etwa 3200 Mitarbeiter, im Jahre 2002 wurde ein Umsatz von 575 Mio. Euro erzielt.