

CaseStudy Postabwicklung

Ausgangssituation:

Der Kunde: ein renommiertes, internationales Telekommunikationsunternehmen

Die Herausforderung: Der Postverkehr sollte so effizient gestaltet werden, dass er für ganz Europa von nur einem Servicecenter aus abgewickelt werden kann. Außerdem sollte Bürofläche für das Kerngeschäft freigemacht werden.



Umsetzung durch tectraxx

Posteingang

- » Wir holen die Eingangspost zweimal täglich beim Postfach des Kunden ab.
- » Die Eingangspost wird von uns in Geschäftspost, Werbung, persönliche Post etc. sortiert. Werbung und persönliche Post wird an den Kunden geschickt. Die Geschäftspost wird mit einem Posteingangsstempel und mit einer fortlaufenden Nummer gekennzeichnet.
- » Die Geschäftspost wird eingescannt. Die Originale werden in unserem Lager archiviert, die eingescannte Post wird elektronisch archiviert. Die elektronisch archivierte Post kann jederzeit vom Kunden über ein Internet-Portal abgerufen werden. Die im Lager archivierte Post kann im Bedarfsfall über dasselbe Internet-Portal angefordert werden und wird dann per Boten zum Kunden gebracht.

Postausgang

- » Die vom Kunden am Computer verfassten Schreiben werden elektronisch an uns übermittelt. Die Schreiben werden auf dem Briefpapier des Kunden ausgedruckt.
- » Der gesamte Postausgang wird in Express-Sendungen, Standard-Sendungen usw. sortiert. Bei Bedarf werden Beilagen wie Begleitformulare oder Werbematerialien beige packt. Die Post wird kuvertiert, frankiert und zweimal täglich von uns zum Postamt transportiert.
- » Wir archivieren auf Wunsch auch den Postausgang zusätzlich in einem Lager. Genauso wie der Posteingang kann also auch der Postausgang jederzeit vom Kunden über Internet abgerufen werden.



Ihre Vorteile:

Ihre Büroflächen können ausschließlich für Ihr Kerngeschäft verwendet werden. Es gibt keine langen Suchzeiten mehr, der Eingabeaufwand am Computer ist gering, und per Internet können Sie sämtliche Dokumente immer wieder unkompliziert verschicken. Ihr gesamter Postverkehr – auch international – kann somit von einer einzigen zentralen Stelle aus abgewickelt werden. Und via Internet-Portal können Sie weltweit und rund um die Uhr auf die gesamte Post zugreifen.