

Flächendeckendes Komplettservice

tetraxx bietet seinen Kunden mit dem „Home-Delivery-Service“ ein durchgängiges, österreichweites Transportkonzept.

Das einzigartige Komplettlösungsangebot reicht von der Bestellung im Web Shop über Logistik-, Transport- und Vor-Ort-Leistungen bis hin zu den Zahlungsmodalitäten und nachgelagerten Reparaturen. Das Konzept bündelt die Kombination technischer und logistischer Dienstleistungen zu einer kundenindividuellen Komplettlösung. Auf Basis spezifischer Anforderungen entwickelt tetraxx mit den Kunden Strategien und langfristig rentable Lösungen.

Integrierter Bestandteil des Home-Delivery-Services ist die tetraxx Mehrwertlogistik. Die Einlagerung der Waren erfolgt in geeigneten Lagern, damit jedes Produkt optimal aufbewahrt ist.

Als Spezialist für Online Payment bietet der tetraxx Partner VIVEUM nicht nur State-of-the-Art Technologien, sondern stellt die geschlossene Prozesskette für einen erfolgreichen Onlinehandel zur Verfügung. Im Eigenfuhrpark kann tetraxx die nötige Vielfalt an Fahrzeugen und Fahrzeugausstattungen bieten.

Die tetraxx IT Welt erlaubt dabei allen Beteiligten eine durchgängige Verfolgbarkeit der Aufträge via Internet. Und endloses Zuwarten auf den Transporteur gehört nun endgültig der Vergangenheit an, denn mit dem Kunden werden Zeitfenster für die Zustellung vereinbart.

Das technische Service, mit über 200 Service-Spezialisten umfasst unter anderem Reparaturen, Inbetriebnahmen, Wartungen oder z.B. auch die Ersatzteilversorgung in der Unterhaltungselektronik und bei elektrischen/elektronischen Haushaltsgeräten.