

Candy Hoover nutzt tetraxx Service

Der Hersteller von Elektrohaushaltsgeräten vertraut bei der Lagerhaltung und dem Aftersales-Service voll und ganz auf tetraxx.

Nur wenige Unternehmen können auf eine über 100-jährige Erfolgsgeschichte wie Hoover zurückblicken. In der Lagerhaltung kooperiert das Unternehmen nun seit geraumer Zeit mit tetraxx. Dadurch konnten die Reaktionszeiten verringert und die Endkunden bzw. Versandhäuser schneller bedient werden.

Um das Kundenservice aber weiter auszubauen, wurde die Zusammenarbeit der beiden Unternehmen im Bereich After-Sales initiiert. Von tetraxx wird nun auch bei Bedarf direkt beim Endkunden ein eventuell notwendiger Gerätetausch vorgenommen.