

CaseStudy Netzwerk-Logistik



Ausgangssituation:

Der Kunde: Alcatel Lucent Austria, ein weltweit führendes Unternehmen in den Bereichen Telekommunikation, Datentransfer und Telemetrie tätig, ist Partner von tectraxx. Der Schwerpunkt der Zusammenarbeit in Österreich liegt im Bereich Mobilfunk-Kommunikation, und hier ganz besonders im Aufbau (Rollout) sowie in der Wartung und im Service von Mobilfunk-Netzen.

Die Herausforderung: Die Reaktionszeit bei Reparaturzeiten an Sendemasten sollte auf zwei bis vier Stunden minimiert werden und das an jedem Ort österreichweit. Damit musste eine geeignete Logistik-Infrastruktur geschaffen werden.

Umsetzung durch tectraxx

Logistik für Rollout-Material

- » Entsprechend der Rollout-Pläne der Mobilfunk-Betreiber wird der gesamte Materialfluss, aber auch der erforderliche Einsatz der Techniker geplant. Die entsprechenden Anlagen und Teile werden in unserem Logistikcenter zusammengestellt, transport-sicher verpackt und nach abgestimmten Transportplänen zum Aufstellort verbracht. Dies geschieht je nach Erreichbarkeit des Aufstellortes unter Einbeziehung jedes möglichen Transportmittels – vom LKW bis zum Hubschrauber.
- » Die Rolloutpläne unterliegen einer permanenten Nachjustierung durch die Mobilfunk-Betreiber und den Vertragspartnern Alcatel Lucent Austria und tectraxx. Die Steuerung des Warenflusses erfolgt durch ein Zentrallager in Wien und regionalen Lagerstand-orten, vorwiegend in den Landeshauptstädten.

Logistik für Wartung und Service

- » Alcatel Lucent Austria hat die Wartung und den Service des Mobilfunk-Netzwerkes von namhaften Mobilfunkprovidern in Österreich übernommen und ist damit für den reibungslosen Betrieb dieser Netzwerke verantwortlich. Im Rahmen dieser Aufträge sorgen wir für die Versorgung der Service- und Wartungstechniker im Feld mit Spareparts.
- » Dies wird je nach Wertigkeit und Einsatzhäufigkeit der Teile entweder im Zentrallager in Wien oder vor Ort in einem der fünf regionalen Sparepartlager sichergestellt. tectraxx ist hier für den gesamten Materialfluss vom Zentrallager bis zum Kofferraum des Technikers verantwortlich.
- » Sämtliche serialnummerngeführte Teile werden mit diesen Merkmalen erfasst und bestandsgeführt. Tauscht ein Techniker ein defektes Teil in einer Mobilfunk-Sendestation, so wird dieses Teil über die tectraxx Reparaturlogistik ins Zentrallager zurück-gebracht und entweder dort selbst repariert oder zur Reparatur an den Hersteller versandt. tectraxx überwacht hier den gesamten Retourenprozess, bis der reparierte Teil wieder im Kofferraum des Technikers zurückgelangt ist.
- » Die Dienstleistung von tectraxx umfasst zwischenzeitlich nicht nur den gesamten Inhouse- und Outhouse-Logistikbereich von Alcatel Lucent Austria sondern auch die technische Prüfung von Bauteilen mittels von Alcatel Lucent Austria beigestellter Software.



Ihre Vorteile:

Die Logistik-Infrastruktur von tectraxx ermöglicht Ihnen, innerhalb von zwei bis vier Stunden an jeden beliebigen Ort Österreichs Ersatzteile auszuliefern. Damit können Sie den Einsatz Ihrer hochspezialisierten Techniker möglichst kurz halten.