

**Eine Kombination von logistischen und technischen Diensten liegt dem Konzept von tectraxx zugrunde. Die High Tech Logistik-Marke der Spedition Gebrüder Weiss wächst sehr schnell und will mittelfristig auch in Tschechien, Ungarn und Deutschland Fuß fassen.**

Man redimensioniert was geht. Mit harten Bandagen und einem strikten Kostenmanagement buhlen Österreichs Mobilfunkanbieter um Kunden und Marktanteile. Von der Besinnung auf das Kerngeschäft sind die Strategien bei Unternehmen wie Mobilkom, T-Mobile oder One gegenwärtig gekennzeichnet. Um den Rest, etwa um die Lagerführung, die Koordination der Serviceorganisation oder um diverse technische Dienste können sich ebenso gut externe Partner kümmern, ist man sich einig. Wobei es die Manager der Mobilfunkindustrie nicht nur bei schönen Lippenbekenntnissen belassen, sondern auch die entsprechenden Akzente setzen. Immer komplexere Tätigkeiten lagern sie an „Fremdfirmen“ aus und schaffen damit die Grundlage für eine Variabilisierung der Kosten.

Der Logistikindustrie eröffnet das völlig neue Chancen, vorausgesetzt die Repräsentanten dieser Branche stellen die Wünsche der Kunden ins Zentrum ihrer Handlungen.

Genau das hat man bei Gebrüder Weiss mit der Gründung der High Tech Logistik-Marke tectraxx getan. Zwei Jahre liegt dieses Ereignis zurück. Logistikkonzepte mit Mehrwert – angefangen von der Bauteile-Beschaffung aus aller Herren Länder über die Steuerung der Lagerlogistik einschließlich der flächendeckenden Distribution bis hin zur Retourenlogistik und einer Vielzahl anderer Zusatzdienste – bietet man seither unter dem Namen tectraxx an.

Die Services als solche unterliegen einem stetigen Wandel. Grund genug für Gebrüder Weiss, die tectraxx-Sparte mit einer autarken Produktentwicklung auszustatten, deren Mitarbeiter im Schulterschluss mit den Kunden laufend neue Serviceschienen kreieren. Daß sich diese Lösungen in die bestehenden Netze und Systeme einfügen müssen, liegt für Vertriebsleiter Walter Fischer auf der Hand. Denn, so relativiert er: „Nur wenn sich ein Zahn der Kette nahtlos in den anderen fügt, erzielt man in der High Tech Logistik herzeigbare Ergebnisse“.

Stichwort Ergebnisse: tectraxx wächst beständig. Das Team von 43 Logistikspezialisten bewirtschaftet in Wien-Strebersdorf ein Netzwerktechnik-Lager mit 14.000m<sup>2</sup> gedeckter Fläche, zu dem sich ein Terminal in Wiener Neudorf (8.500 m<sup>2</sup>) sowie Standorte in Graz, Innsbruck und in der kroatischen Hauptstadt Zagreb gesellen. Die Ergänzung des Netzwerkes um weitere Standorte ist beschlossene Sache. Das Hauptaugenmerk richtet sich dabei auf Ungarn, Tschechien und Deutschland.

Welch ausgefeilte Services das tectraxx-Team für die Partner aus der High Tech-Industrie erbringt, dokumentiert die Zusammenarbeit mit Hutchison 3G. Der Anbieter von Multimedia-Mobile-Diensten übertrug dem GW-Teilbereich die Verantwortung für die Steuerung der Lager-, Distributions- und Dokumentenlogistik in Österreich. Fischer: „Bei diesem Kunden spannt sich unser Aufgabenspektrum von der Prüfung der Funktionstüchtigkeit der in 40-Fuß-Containern (à 7.200 Stück) ex Asien kommenden Geräte über die kundenspezifische Verpackung bis hin zur Auslieferung an die Händler beziehungsweise an Privatkunden. Letztere werden per Primetime beliefert. Jede erfolgreiche Zustellung hat die unmittelbare elektronische Überspielung der Ablieferrachweise und der von den Privatpersonen per Unterschrift ausgefertigten Verträge an Hutchison 3G zur Folge. Sobald das geschehen ist, können die Kunden auf das komplette Leistungsspektrum des UMTS-Netzwerkbetreibers zugreifen.“

Auch bei der Dokumentenlogistik steht tectraxx der Hutchison-Organisation zur Seite. Allen voran bei schriftlichen Anfragen und Reklamationen. Diese werden gescannt und per Datenleitung dem Europa-Kundendienstcenter zugeführt. Hier nimmt sich ein Sachbearbeiter der Materie an und entwirft bei Bedarf ein Schriftstück, das er elektronisch zu tectraxx nach Wien verschickt. Fischer: „Wir drucken die Antwort aus und leiten sie an den Adressaten weiter.“ Für Alcatel Austria steuert das tectraxx-Team die Lager- und Distributionslogistik im Bereich Netzwerktechnik. Im Auftrag von Microsoft serviciert und transportiert (auch Retouren) man die X-Box-Displays.