



CaseStudy Funktionstest

Ausgangssituation:

Kunde 1: ein weltweit tätiges Unternehmen, das an Eventveranstalter Spielekonsolen verleiht

Kunde 2: ein weltweit tätiges Unternehmen, das Mobiltelefone verkauft

Die Herausforderung: Beide Unternehmen waren auf der Suche nach einem Logistik-Dienstleister, der alles aus einer Hand anbieten kann: mit der gesamten Lager- und Distributionslogistik sollte tectraxx ebenfalls den Funktionstest für das jeweilige Produkt und andere Zusatzleistungen übernehmen. Erklärtes Ziel war es, die Ressourcen der eigenen hochspezialisierten Techniker auf High-Level-Tätigkeiten zu konzentrieren.

Umsetzung durch tectraxx

Kunde 1

Im Rahmen der gesamten Lager- und Distributionslogistik übernehmen wir nach jedem Verleih folgende Schritte:

- » Funktionstest: Wir prüfen die Geräte auf Stromzufuhr, Mängel, Schäden und Vollständigkeit. Das TV-Gerät bzw. die Konsole wird zusätzlich auf Eigenschaften wie Kontrast, Farbe, Funktionalität und Antwortzeiten getestet.
- » Sämtliche Bestandteile werden gereinigt. Defekte oder fehlende Komponenten werden bei uns ausgetauscht bzw. intern repariert oder es wird im Bedarfsfall eine externe Reparatur organisiert.
- » Alle Schritte werden protokolliert und ausgewertet.

Kunde 2

Im Rahmen der gesamten Lager- und Distributionslogistik übernehmen wir bei jedem Wareneingang diese Schritte:

- » Funktionstest: Wir kontrollieren die Originalverpackung auf Vollständigkeit und das Gerät auf optische Schäden. Außerdem prüfen wir die Funktionalität des Video Calls, der Tasten, der Kopfhörer und des Akkus sowie die Netzanmeldung und -abmeldung.
- » Defekte oder fehlende Komponenten werden gleich bei uns ausgetauscht, im Bedarfsfall wird eine externe Reparatur organisiert.
- » Alle Schritte werden protokolliert und ausgewertet.



Ihre Vorteile:

tectraxx übernimmt als Universal-Logistiker sämtliche Leistungen, von der Beschaffung bis zur Zustellung. Das bedeutet für Sie schnelle Reaktionszeiten, Kostenreduktion und nur ein Ansprechpartner für alle Belange. Sie sind außerdem jederzeit über den Status aller Leistungen inklusive Funktionstest und Reparaturen informiert.