

CaseStudy

Ersatzteil-Verwaltung



Ausgangssituation:

Der Kunde: ein renommiertes, internationales Telekommunikationsunternehmen

Die Herausforderung: Die vom Auftraggeber benötigten Ersatzteile liegen entweder in seinem eigenen Zentral- oder in einem der Regionallager bzw. im externen Repaircenter. Für alle internen und externen Lager brauchte der Kunde eine effiziente Verwaltung sowie eine EDV-gestützte Bestandsführung.

Umsetzung durch tectraxx

- » Zur Bestandsführung der Lager wird das tectraxx-EDV-Warenwirtschaftssystem eingesetzt, das an die Bedürfnisse des Kunden angepasst wurde. Jedes Teil, das vom Hersteller ins Zentrallager kommt, wird seriennummernmäßig erfasst. Ab diesem Zeitpunkt kann der gesamte Lebenslauf des Teiles dokumentiert und abgebildet werden. Dieses EDV-System umfasst neben sämtlichen produktspezifischen Daten und Abläufen auch die Auffüllung der Ersatzteillager (Spare Part Lager). Fällt beispielsweise der Lagerbestand eines Ersatzteils unter eine vorab definierte Menge, erfolgt automatisch die Nachbestellung beim Hersteller.
- » Bei jedem Warentransfer von einem ins nächste Lager wird der Teil im Ausgangslager ausgebucht und im Eingangslager eingebucht und physisch einsortiert.
- » Durch die seriennummernmäßige Erfassung werden mittels EDV jedem einzelnen Teil auch weitere Dokumente zugeordnet. Das sind in der Regel Transportaufträge Anforderungsscheine, Lieferscheine und bei defekten Teilen zusätzlich Fehlerbeschreibungen, Reparaturbestellungen, Reparaturaufträge und Reparaturberichte.



Ihre Vorteile:

Mit dieser Logistikhösung von tectraxx haben Sie ein Steuerungselement in der Hand, um über Unternehmensgrenzen hinweg Prozesse zu optimieren. Die Reorganisation der Lagerverwaltung und Auslagerung damit verbundener Dienstleistungspakete an nur einen Logistikdienstleister macht es möglich, Lagerbestände zu reduzieren. Dadurch ist für Sie weniger Kapital gebunden und gleichzeitig wird der Servicelevel erhöht, denn hinter uns steht das österreichweit flächendeckende Gebrüder Weiss-Netzwerk. Weiters können Sie sich jederzeit über die genauen Lagerbestände informieren und wissen stets, wo sich was gerade befindet. Das schont Ihre Ressourcen und senkt Ihre Kosten.