

# CaseStudy Device-Logistik



## Ausgangssituation:

**Die Kunden:** verschiedene renommierte, internationale Mobilfunk-Provider

**Die Herausforderung:** Gesucht wurde ein Partner, der die gesamte Logistik von Endgeräten (Devices) übernehmen sollte – vom Wareneingang über die Lagerbewirtschaftung bis hin zum Shop oder Vertriebspartner des Providers (B2B) oder aber auch zum Endkunden (B2C) mit inkludierter Vertragsunterzeichnung. Aber nicht nur Endgeräte selbst, sondern auch (U)SIM-Karten, Vouchers und diverses Zubehör sowie der gesamte Marketing-Bereich (Folder & Flyer, Displays und Give-aways) sollten ebenfalls in die direkte Prozessverantwortung des Logistikers übernommen werden.

## Umsetzung durch tectraxx

- » **Wareneingang:** Bei jeder Warenanlieferung führen wir die Übernahme und Wareneingangsbuchung der Produkte auf Stückerbene durch Einbuchen von Serialnummern bei Endgeräten und (U)SIM-Karten durch. Auf Wunsch überprüfen wir auch stichprobenweise von jeder Palette die Inhaltsmengen von Verkaufsverpackungen.
- » **Lagerbewirtschaftung:** Die Lagerhaltung und Lagerbewirtschaftung erfolgt produktgerecht in unseren zutrittsgesicherten Lagerbereichen mit permanenter digitaler Videoaufzeichnung.
- » **Setpacking, Kommissionierung und Versandvorbereitung:** Optional bilden wir aus Endgeräten und verschiedenem Zubehör Verkaufssets und gegebenenfalls werden diese mit neuer Artikelnummer und EAN-Code versehen. Bei Vorliegen eines Kundenauftrages im B2C-Bereich wird anhand der vom Auftraggeber übermittelten Kundendaten oder durch die Übermittlung aus dem Webshop ein spezieller Kundenvertrag erstellt und dem versandfertigen Kundenauftrag beigegeben. Sowohl im B2B- als auch im B2C-Bereich werden die Serialnummern des Endgerätes und der (U)SIM-Karte eingescannt und damit dem Kundenauftrag zugeordnet.
- » **Zustellung mit Vertragsretoure:** Ist der Empfänger ein Endkunde, übergeben wir ihm das Endgerät nur gegen vorherige Identifikation durch Vorweisen eines Reisepasses oder Personalausweises und gleichzeitiger Vertragsunterzeichnung. Der Originalvertrag wird in unser Logistikcenter gebracht. Gleichzeitig mit der Übergabe an den Empfänger wird der Sendungs-Barcode eingescannt und der Ablieferstatus per SMS an unseren zentralen Server übermittelt. Die Freischaltung des Kunden durch den Provider erfolgt aufgrund dieser Statusmeldung bei der ersten Aktivierung des Endgerätes durch den Privatkunden.
- » **Vertragsscannung:** Alle von der Zustellung rückgelangten aber auch die von den Shops und Vertriebspartnern gesammelten und an unser Logistikcenter zurückgesandten Originalverträge werden eingescannt und dem Mobilfunkprovider als Imagefile über Datenleitung zur Verfügung gestellt. Die Hardcopies der Verträge werden in unserem tectraxx-Logistikcenter nach den Vorgaben des Auftraggebers gesichert verwahrt.



## Ihre Vorteile:

Sie verfügen über die gesamte Prozesskette über zeitnahe transparente Information und können sich so voll und ganz der Beschaffung von Endgeräten und dem Verkauf von Kundenverträgen widmen.