

CaseStudy Healthcare



Ausgangssituation:

Der Kunde: In Österreich tätige Unternehmen mit dem Schwerpunkt Healthcare bzw. verwandten Branchen, Hersteller und Händler von medizintechnischen Geräten und Apparaten.

Die Herausforderung: tectraxx soll ein Rundum-Service für hochsensible Geräte mit speziellen Anforderungen bieten: Von individuellen Logistiklösungen (B2B) über diverse technische und handwerkliche Tätigkeiten vor Ort gemäß Terminvereinbarung über Wartung an der Verwendungsstelle bis hin zum Reparatur-Management.

Umsetzung durch tectraxx

Individuelle Logistiklösungen stehen bei tectraxx bei diesem Rundum-Service an oberster Stelle. Die Abwicklung erfolgt österreichweit durch den tectraxx Fuhrpark mit regelmäßig geschulten Mitarbeitern. Im Bezug auf das Reparatur-Management verfügt tectraxx über ein europaweites Techniker- und Verteilnetz, um so hochsensible und oft lebensnotwendige Geräte schnellstmöglich zu transportieren, aufzustellen bzw. (wieder) in Betrieb nehmen zu können.

- » Tägliche, österreichweite Abholung der hochsensiblen Geräte vom Lager des Herstellers frei Verwendungsstelle.
- » Strikte Einhaltung der Liefertermine und spezieller Lageranforderungen wie z.B. Wasseranschlüsse für die Kühlung von MR-Geräten.
- » Besorgung von speziellem Lieferequipment wie beispielsweise einem Kran oder Stufensteiger zur Be- und Entladung.
- » Auf Wunsch des Empfängers werden die Geräte vor Ort ausgepackt. Das Verpackungsmaterial wird zur (umweltgerechten) Entsorgung mitgenommen.
- » Auf Wunsch Montage- und Demontagetätigkeiten vor Ort (z.B. an oder von der Wand), Anschlussservice, (Vor-)Konfiguration und Inbetriebnahme, Mitnahme und Entsorgung von Altgeräten.
- » Reparaturlogistik mit Leihgeräteverwaltung (Zug-um-Zug-Tausch) vor Ort oder in einem zertifizierten Repaircenter.



Ihre Vorteile:

Mit diesen individuell auf Ihre Wünsche und Anforderungen zugeschnittenen Logistik- und Reparaturlösungen erhöhen Sie die Sicherheit, dass nicht nur die äußerst sensiblen Geräte und Apparate gut an der österreichweiten Verwendungsstelle ankommen, sondern auch, dass Ihr Endkunde ausgezeichnet serviciert wird. Bestens geschulte Mitarbeiter und ein zertifiziertes Repaircenter unterstreichen diese Vorgabe, indem Sie die Reaktionszeiten erhöhen, wo Menschenleben am Spiel stehen könnten.