

in brief:

ESECO - **E**lectronic **S**ervice **C**Ooperation

Ausgangssituation:

tetraxx ist seit 01.01.2009 Mitglied bei ESECO, einem Zusammenschluss von 15 juristisch eigenständigen Service-Unternehmen und ist die größte unabhängige Kundendienstkooperation der Elektronik- und Haushaltsgerätebranche in Österreich mit Sitz in Wien. Mit über 200 kundenorientiert geschulten Service-Spezialisten bietet die Kooperation eine flächendeckende, einheitliche Service- und Logistik-Dienstleistung für Hersteller, Importeure, Fachhändler und andere Vertriebsformen.

Die Herausforderung: Auf kurze Reparaturdurchlaufzeiten, optimale Reparaturqualität und rationelle Abwicklung wird besonderer Wert gelegt. Alle Werkstätten sind als Partner der namhaftesten in Österreich vertretenen Marken/Hersteller gelistet.



Eseco Leistungsangebot

- » Das Leistungsangebot umfasst die komplette Service-Lösung von Reparaturen, über Inbetriebnahmen bis zur Wartung und Ersatzteilversorgung für die Bereiche Unterhaltungselektronik und elektrischer/elektronischer Geräte für den Haushalt.
- » Eseco Aufgabenbereiche erstrecken sich auf folgende Gebiete:
 - Reparaturen (innerhalb/außerhalb der Garantie)
 - Vor-Ort-Service (Heimservice)
 - Aufstellungen, Inbetriebnahmen und Wartungen
 - Abholungen, Zustellungen
 - Lieferung von Ersatzteilen und Zubehör
- » Eseco übernimmt Kundendienstleistungen für folgende Geräte:
 - Farbfernsehgeräte, Videorecorder, DVD-Player
 - Hifi- und Audiogeräte, Monitore
 - Waschmaschinen, Wäschetrockner
 - Geschirrspüler, Kühl- /Gefriergeräte
 - Elektroherde, Mikrowellengeräte und Küchenmaschinen
 - Wellnessprodukte



Ihre Vorteile:

Die Nutzung des Know-how etablierter Service-Spezialisten mit langjährigem Erfahrungspotential garantiert höchstes Service in der Ausführung und im Preis. Die österreichweite Betreuung der gesamten Produktpalette durch einen erstklassigen Service-Partner bietet dem Kunden eine effiziente und wirtschaftliche Reparaturlösung.