

## BEGLEITSCHIN – tetraxx Repair Center

Bitte füllen Sie dieses zweiseitige Formular möglichst vollständig aus und senden Sie es zusammen mit dem Gerät an die unten angeführte Adresse des tetraxx Repair Centers.

Kabel und Zubehör, die nicht fest mit dem Gerät verbunden oder zum Betrieb nicht notwendig sind, bitte nicht mitsenden!

### Angaben zur Person:

Vorname: \_\_\_\_\_  
Nachname: \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_  
Land: \_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_  
Telefonnummer: \_\_\_\_\_

### Angaben zum defekten Gerät:

Marke: \_\_\_\_\_  
Type: \_\_\_\_\_  
Seriennummer: \_\_\_\_\_

### Zubehör:

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Akku           | <input type="checkbox"/> Tasche         | <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ |
| <input type="checkbox"/> Speicherkarte  | <input type="checkbox"/> Originalkarton | _____                                     |
| <input type="checkbox"/> Trageriemen    | <input type="checkbox"/> Netzteil       | _____                                     |
| <input type="checkbox"/> Objektivdeckel | <input type="checkbox"/> Handbuch       | _____                                     |
| <input type="checkbox"/> Kassette       | <input type="checkbox"/> Kabel          | _____                                     |

### Fehlerbeschreibung:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Angaben zur Reparatur:**

- Garantiereparatur (bitte Kaufbeleg als Kopie beilegen)
- Kostenvoranschlag erstellen (kostenpflichtig bei Nichtausführung, siehe AGB)
- Reparatur bis \_\_\_\_\_ EUR sofort ausführen (inkl. Versand + Mwst)

Ich habe die Reparaturbedingungen und Versandkosten gelesen, verstanden und akzeptiert.

---

Datum

Unterschrift des Kunden

**tectraxx Repair Center (vormals MCL-Service):****Kontakt:**

1230 Wien, Deutschstraße 19

Tel.:0043 1 79 799 7625

Fax: 0043 1 79 799 7619

E-Mail: [service.vienna@tectraxx.com](mailto:service.vienna@tectraxx.com)

**Öffnungszeiten:**

Montag - Mittwoch von 8:00 bis 12:00 Uhr und 12:45 bis 16:30 Uhr

Donnerstag von 8:00 bis 12:00 Uhr und 12:45 bis 19:00 Uhr

Freitag von 8:00 bis 14:00 Uhr