

AUSZUG AUS DEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Reparaturen werden ausschließlich zu nachstehenden Bedingungen übernommen.

Gibt der Kunde nach Zusendung eines Kostenvoranschlages einen Auftrag zur Reparatur, entfallen die pauschalen Kostenvoranschlagskosten. Die Höhe der Vergütung kann um bis zu 15% von dem im unverbindlichen Kostenvoranschlag genannten Betrag abweichen, ohne dass es eines Hinweises bedarf. Im Falle einer Überschreitung des Kostenvoranschlages um mehr als 15% erfolgt eine Mitteilung. Der Kunde hat zwei Möglichkeiten: Entweder er stimmt der Überschreitung zu und muss für die zusätzlich anfallenden Kosten aufkommen. Er kann aber auch aus diesem Grund vom Vertrag zurücktreten – dann hat er die bereits geleisteten Arbeiten angemessen zu vergüten.

Wird ein Auftrag nicht binnen eines Monats nach Ausstellungsdatum des Kostenvoranschlages erteilt, wird das Gerät unrepariert zurückgesandt, wobei zusätzlich die Transportkosten dem Kunden verrechnet werden.

Für Geräte, die unrepariert zurückgehen, ohne dass ein Kostenvoranschlag erstellt wurde, verrechnen wir eine pauschale Bearbeitungsgebühr sowie die Transportkosten.

Garantieansprüche können nur gegen Vorlage der notwendigen Garantieurkunden (Verkaufsbeleg, Garantiekarte, etc.) und nur im darin vereinbarten Umfang anerkannt werden.

Unsere Haftung ist ausgeschlossen, wenn sich im Rahmen der Überprüfung herausstellt, dass der am Gerät festgestellte Schaden durch unsachgemäße Behandlung oder Lagerung, Überbeanspruchung, Nichtbefolgen von Bedienungs- und Installationsvorschriften, fehlerhafte Montage, Inbetriebnahme, Wartung, Instandhaltung durch den Kunden oder nicht von uns autorisierte Dritte, natürliche Abnutzung, oder Unterlassung notwendiger Wartungen entstanden ist.

In diesem Falle können folgende Kosten für den Kunden anfallen:

- Falls keine kostenpflichtige Reparatur gewünscht wird oder eine solche nicht möglich ist und das Gerät unrepariert retourniert wird, sind zumindest die Kosten für die Überprüfung zuzüglich der Transportkosten vom Kunden zu bezahlen.
- Ist eine kostenpflichtige Reparatur gewünscht und beauftragt sind die Servicekosten laut Kostenvoranschlag zuzüglich angefallener Transportkosten vom Kunden zu bezahlen.

Rechnungen sind sofort zahlbar, ohne Abzug. Die Zahlung hat bei Abholung bar bzw. schriftlich vereinbarter kostenpflichtiger Zusendung per Nachnahme zu erfolgen.

Eventuell auf dem Gerät gespeicherte persönliche Daten und Einstellungen werden im Rahmen der Überprüfung/Reparatur gelöscht bzw. überschrieben. Für eine Beschädigung, einen Verlust oder für eine Wiederbeschaffung der Daten wird keine Haftung übernommen.

Ein zur Reparatur übergebenes Gerät wird im Falle der Selbstabholung oder nicht erfolgreicher Zustellung für 14 Tage kostenfrei in Verwahrung genommen. Nach Ablauf dieser Frist werden für Kleingeräte € 1,00, für Großgeräte € 2,00 an Lagerspesen je Kalendertag berechnet.

Wir arbeiten ausschließlich auf Grundlage der „Allgemeinen Verkaufsbedingungen der Mechatroniker“, in der jeweils allgemein gültigen Fassung, einsehbar unter www.tectraxx.com/de/268.aspx; in den Bereichen Transport und Logistik ausschließlich auf Grundlage der „Allgemeinen Österreichischen Spediteurbedingungen (AÖSp)“ und der „Beförderungs- und Einlagerungsbedingungen für den Möbeltransport“, in der jeweils allgemein gültigen Fassung, einsehbar unter www.wko.at/spediteure/.

Erfüllungs- und Gerichtsstand: Sitz der jeweiligen Niederlassung.

Bankverbindungen:

Bank Austria Creditanstalt AG Wien	BLZ 12000	Kto. Nr. 00608 132 007
IBAN: AT521200000608132007	Swift: BKAUATWW	

tectraxx Repair Center (vormals MCL-Service):

Kontakt:

1230 Wien, Deutschstraße 19
Tel.: 0043 1 79 799 7625
Fax: 0043 1 79 799 7619

Öffnungszeiten:

Montag - Mittwoch von 8:00 bis 12:00 Uhr und
12:45 bis 16:30 Uhr
Donnerstag von 8:00 bis 12:00 Uhr und 12:45
bis 19:00 Uhr
Freitag von 8:00 bis 14:00 Uhr